

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE Z POHLEDU DÍTĚTE – TVORBA NÁSTROJE NA JEJÍ HODNOCENÍ

Mgr. Iveta Černohorská¹, Mgr. Zuzana Červenková¹, Bc. Kristina Otáhalová²

¹Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií, Katedra klinických oborů

²Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií, Katedra ošetřovatelství

Úvod: Děti jsou specifickou skupinou pacientů, která si zaslouží zvláštní pozornost. Naše práce sleduje nejlepší zájem dítěte, avšak ne z pohledu dospělého. V zájmu zvyšování kvality péče jsou většinou realizovány výzkumy pro hodnocení ošetřovatelské péče z pohledu dospělých než dětí samotných. My se však domníváme, že by to mělo být spíše naopak. Práce je podpořena v rámci studentské grantové soutěže.

Cíle: Cílem práce je vytvořit nástroj pro hodnocení kvality ošetřovatelské péče u dětí hospitalizovaných ve zdravotnických zařízeních.

Přehledový příspěvek: Nástroje pro hodnocení péče na dětských odděleních z pohledu dětských pacientů nejsou ani ve světě příliš častým jevem. Naše sdělení uvádí příklady takových nástrojů. Jedním z nich je finskou autorkou vytvořený a validovaný dotazník Child Care Quality at Hospital (CCQH). Dotazník je určen pro školní děti a zahrnuje 61 krátkých a jasně formulovaných položek, nenáročných na odpovědi. Položky zjišťují očekávání a hodnocení kvality ošetřovatelské péče, charakteristiky a aktivity ošetřujícího personálu, prostředí, podané informace a získané zkušenosti. Naším zájmem je tento dotazník přeložit a vytvořit lingvisticky ověřenou verzi dotazníku vhodnou pro použití v českých podmínkách. Zamyšlení nad správným metodickým postupem inspirované studiem prací při tvorbě podobného nástroje tvoří jádro našeho sdělení. Úskalí, které sebou nese podobný proces, je jistě mnoho.

Závěr: Tvorba dotazníku pro hodnocení péče na dětských odděleních je realizována za spolupráce s Turku Univerzity of Applied Sciences, Faculty of Health and Well-being. V budoucnu je plánována validace dotazníku pro českou populaci.

Literatura

- PELANDER, Tiina et al. The quality of paediatric nursing care: developing the Child Care Quality at Hospital instrument for children. *Journal of advanced nursing* [on line]. 2008, 65(2) [2016-03-10]. ISSN 1365-2648. Dostupné z: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=d98fbddf-352c-416d-9781-d4cd45c4c205%40sessionmgr113&vid=5&hid=109>
- BLANAŘ, Vítek a kol. Česká verze dotazníku Hearing Handicap Inventory for Adults. *Otorinolaryngologie a foniatrie* [on-line]. 2014, 63(1) [2016-03-10]. ISSN 12107867.

Dostupné z: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=d98fbddf-352c-416d-9781-d4cd45c4c205%40sessionmgr113&vid=9&hid=109>

Kontakt: Mgr. Iveta Černohorská: iveta.cernohorska@upce.cz

MANAGEMENT BOLESTI A KVALITA POSKYTOVANÝCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Mgr. Červenková Zuzana, Mgr. Černožorská Iveta

Katedra klinických oborů, Fakulta zdravotnických studií, Univerzita Pardubice

Souhrn

Potřeba managementu kvality a bezpečí poskytované péče se ve zdravotnických zařízeních zvýšila se vstupem České republiky do EU. Se zvyšováním požadavků na kvalitu a bezpečí ze strany vlády, médií i veřejnosti se mění i postoj vrcholového managementu nemocnic k akreditaci (nejčastěji Spojené akreditační komise ČR) a certifikaci ISO. Za kvalitní lze zpravidla považovat péči, která je poskytována přiměřeně stavu pacienta, je přínosem pro jeho zdraví nebo kvalitu života, je pro něj přijatelná z hlediska jeho hodnot a je pro něj bezpečná. Dalšími kritérii jsou výkon péče kvalifikovanými pracovníky, s přiměřeným materiálním vybavením, péče dokumentovaná, odborně zdůvodnitelná v neposlední řadě péče hospodárná. Bolest je častá, avšak stresující součást života hospitalizovaných pacientů. Špatný management bolesti negativně ovlivňuje fyzické i psychické zdraví pacientů, zasahuje do jejich celkové kvality života a ovlivňuje celkovou spokojenost pacienta v daném zdravotnickém zařízení. Hodnocení a dokumentace bolesti jsou považovány za základní kameny efektivnosti managementu bolesti. Nedostatky znalostí o bolesti a jejím zvládnutí, nejasné používání škál bolesti a neefektivně nastavený systém managementu bolesti jsou hlavní překážkou ve zlepšování kvality péče.

V roce 2016 byla navázána úzká spolupráce s konkrétním zdravotnickým zařízením. Toto zařízení získalo akreditaci Spojené akreditační komise a nyní se připravuje na reakreditaci. Vzhledem k neustálému zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče se vedení nemocnice rozhodlo pro úzkou spolupráci v oblasti **managementu bolesti**. Cílem spolupráce je provedení kvalitativního a kvantitativního šetření a na základě výsledků uvést návrhy pro udržení a další zvyšování kvality léčby bolesti v daném zdravotnickém zařízení.

Literatura

CARR Eloise C.J. et al. *Pain: a quality of care issue during patients admission to hospital*. Journal of Advanced Nursing. 2014. Vol. 70, No. 6, p. 1391-1404.

GLADKIJ, Ivan. *Nezastupitelná role vrcholového vedení při implementaci systému kvality ve zdravotnických institucích*. In: Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře, sborník kongresu. Str. E1-E6. 22. – 23. června 2004, Ostrava.

ŠKRLA, Petr a Magda ŠKRLOVÁ. *Řízení rizik ve zdravotnických zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2616-8.

Kontakt: Mgr. Zuzana Červenková, zuzana.cervenkova@upce.cz

SPECIFICKÉ DIAGNOSTICKÉ NÁSTROJE VHODNÉ PRO PORODNÍ ASISTENTKY PEČUJÍCÍ O ŽENY PO PORODU V KOMUNITNÍM PROSTŘEDÍ

Mgr. Eva Hendrych Lorenzová, Mgr. Kateřina Ratislavová, Ph.D., Mgr. Lucie Kašová

Katedra ošetrovatelství a porodní asistence, Fakulta zdravotnických studií, Západočeská univerzita v Plzni.

Úvod: Komunitní péče porodních asistentek o ženy po porodu sehrává významnou roli v podpoře jejich celkového zdravotního stavu. Tato péče se dotýká také zdravotního stavu novorozenců a atmosféry v rodině, potažmo v komunitě. Aby práce komunitních porodních asistentek byla hloubková, specifická, je vhodné, aby porodní asistentky kromě jiného využívaly i speciální diagnostické nástroje či škály, které jim pomohou popsat konkrétní oblast ve zdravotním stavu ženy.

Cíl práce: Cílem tohoto příspěvku je představit konkrétní dotazníky a škály, které mohou využívat porodní asistentky v komunitní ošetrovatelské péči o ženy po porodu. Poster čtenáři poskytne seznámení s různými druhy dotazníku a s možnostmi jejich využití.

Přehledový příspěvek: Poster představuje tyto dotazníky a škály: Index kvality života ženy po porodu (MGI), Škála vztahu mezi matkou a dítětem po porodu (MIRF – SCALE), Edinburghskou škálu poporodní deprese (EPDS) a Škálu perinatálního zármutku (CzSVPGS).

Závěr: Počátek mateřství znamená pro každou ženu velikou životní změnu. Být matkou znamená změnu životních rolí, hodnot a také proměnu sebepojetí, sebevnímání. Domníváme se, že by každá žena po porodu měla mít možnost být v kontaktu se svojí komunitní porodní asistentkou, která by pro ženu v počátcích mateřství představovala podpůrnou péči a pomoc. Aby vlastní komunitní péče porodních asistentek o ženy po porodu byla co nejefektivnější, nejpresnější, je vhodné v případě potřeby využívat také vhodné specifické diagnostické nástroje k posouzení určité oblasti zdraví žen po porodu. Představené specifické dotazníky a škály posuzují tyto důležité oblasti zdraví v počátcích mateřství – subjektivně vnímanou kvalitu života ženy po porodu, vztah mezi matkou a jejím dítětem, případný rozvoj poporodní deprese a u žen, které prošly perinatální ztrátou dítěte také míru perinatálního zármutku. Komunitní porodní asistentky pak na základě těchto specifických diagnostických nástrojů

mohou ženám po porodu poskytnout co nejpřesnější podpůrnou péči, včetně spolupráce s jinými odborníky a pomáhajícími profesemi.

Literatura

THORSTENSSON, Stina et al. Evaluation of the Mother-to-Infant relation and feeling scale: Interviews with first-time mother's for feelings and relation to their baby three days after birth. *International Journal of Nursing and Midwifery*, 2012, 4 (1), s. 8-15.

SYMON, Andrew et al. Postnatal quality of life assessment: validation of the Mother-Generated Index. *BJOG*, 2003, 110, s. 865 – 868.

COX, J.L. et al. Detection of postnatal depression: Development of the 10-item Edinburgh Postnatal Depression Scale. *British Journal of Psychiatry*, 1987, 150, s. 782-786.

WISNER, K. L. et al. Postpartum Depression. *N Engl J Med*, 2002, 347 (3), s. 194-199.

Kontakt: Mgr. Eva Hendrych Lorenzová, elorenzo@kos.zcu.cz