

DÔVERA PACIENTOV S CHRONICKÝM OCHORENÍM K ZDRAVOTNÍCKYM PRACOVNÍKOM: PRIEBEŽNÁ KOMPARÁCIA ANALÝZY TROCH ROZHovorOV

Mgr. Michaela Miertová, PhD.

doc. Mgr. Juraj Čáp, PhD.

*Ústav ošetrovateľstva, Jesseniova lekárska fakulta v Martine, Univerzita
Komenského v Bratislave, Slovenská republika*

Úvod

Dôvera je významným fenoménom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a kľúčovým pilierom vzťahu medzi pacientom a zdravotníckym pracovníkom. Je to dôležitý individuálny faktor ovplyvňujúci dosahovanie požadovaných výsledkov pacienta, jeho spokojnosti, adherencie a aktívnej participácie na liečbe.

Kľúčová slova: dôvera, pacient s chronickým kardiovaskulárnym ochorením, komparácia rozhovorov, kvalitatívna štúdia

Cíl

Porovnať interpretácie dôvery pacientov s chronickým kardiovaskulárnym ochorením k zdravotníckym pracovníkom na základe analýzy troch rozhovorov.

Metodologie

Na zber údajov boli použité pološtruktúrované rozhovory. Výskumný súbor tvorili traja pacienti s chronickým kardiovaskulárnym ochorením. Analýza dát bola realizovaná metódou interpretatívno fenomenologickej analýzy s následnou komparáciou za účelom identifikácie podobností a rozdielností interpretácií jednotlivých rozhovorov.

Výsledky

Na základe komparácie boli identifikované tri spoločné témy: Citlivý prístup, Angažovanosť a Odbornosť. Naopak rozdiel v interpretácii bol v troch témach: Neetické správanie zdravotníkov (1. rozhovor), Nerešpektovanie pacientovej osoby (2. rozhovor) a Dezorganizácia práce (3. rozhovor).

Závěr

Idiografický prístup v rámci interpretatívno fenomenologickej analýzy dovoľuje poukázať na spoločnú tendenciu vnímania fenoménu, ale zároveň aj na individuálne rozdiely. Takýto prístup môže byť prospešný na zlepšenie na pacienta orientovaného prístupu a podporu dôveryhodnosti v poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Príspevok je podporený výskumným projektom VEGA 1/0276/21: Dôvera vo vzťahu medzi pacientom s chronickým ochorením a zdravotníckym pracovníkom: interpetatívno fenomenologická analýza

Kontakt na autora:

Mgr. Michaela Miertová, PhD.

Ústav ošetrovateľstva

Jesseniova lekárska fakulta v Martine

Univerzita Komenského v Bratislave

Malá Hora 5

036 01 Martin

Slovenská republika

t.č.: 00421/432633456

e-mail: michaela.miertova@uniba.sk