

Průběh obhajoby diplomové práce:

Studentka v úvodu představila obsah a cíl práce. Následně představila vybranou společnost a zhodnotila spokojenost zákazníků. Komise měla dotazy k výběru respondentů a porovnání údajů s průměry. Studentka dotazy zodpověděla. Komise doplnila, že některé údaje v práci jsou nejednoznačné a práce s daty by mohla být lepší.

Členové státní zkušební komise:

Doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

Doc. Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Ing. David Prantl, Ph.D.

Ing. Mgr. Petra Skálová, Ph.D.

Ing. Lucie Vallišová, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**

Datum obhajoby: **31. ledna 2024**
