

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka v prezentaci uvedla strukturu práce, cíle práce a metodiku výzkumu. Uvedla výzkumné otázky a hypotézy. Dále seznámila s cílem, průběhem a výsledky dotazníkového šetření. Poté se vyjádřila k platnosti stanovených hypotéz. V závěrečné části prezentaci uvedla své návrhy ke zvýšení spokojenosti zákazníků.

Předsedkyně komise seznámila s obsahem posudku vedoucí práce a poté jako oponentka uvedla řadu připomínek. Další připomínky k práci sdělili členové komise. Studentka uznala oprávněnost připomínek.

Členové státní zkušební komise:

Doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.

Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

Ing. Hana Kunešová, Ph.D.

Ing. Michal Mičík, Ph.D.

Klasifikace: **Dobře**

Datum obhajoby: **6. června 2024**
